



Logika IT Solutions

your business at a glance

Open Data în Contextul Interoperabilității

Ana Cobzaru
ana.cobzaru@logika.ro

2016



Prezentare Generală

Companie internațională cu capital românesc

Birouri în București, Dubai și Pitești

Echipa are peste 20 de ani experiență

Experți tehnici de înaltă clasă

O înțelegere bună a cerințelor de business

Accent pe asigurarea calității și pe relația cu clientul



45+
CONSULTANȚI



150+
PROIECTE



80+
CLIEȚI



70+
CERTIFICARI



Logika IT Solutions
your business at a glance

Portfoliu Soluții

CENTRU DE COMPETENȚE

SOLUȚII COMPLETE PENTRU AFACERI

TEHNOLOGIE IT

SOLUȚII DE SECURITATE IT





Centrul de Competențe



SERVICII DE

SUPPORT AVANSAT

- 24x7 servicii suport
- Servicii pentru suport proactiv
- Servicii și nivel de răspuns optimizate pentru fiecare client în parte
- Ingineri de suport dedicați, suport la sediul beneficiarului
- Timp prealocat pentru rezolvarea incidentelor

SERVICII EXPERT

- Health check, diagnosticare și servicii pentru optimizarea performanței
- Servicii tehnice pentru migrări complexe platforme hardware sau software
- Servicii de audit al mediilor IT și realizarea de rapoarte complete și recomandări
- Servicii expertiză creare și proiectare arhitectură medii IT
- Analiză și creare Business Continuity Plan și dimensionarea capacității HW
- Consultanță funcțională : Resurse Umane și Salarizare, Achiziții, Financiar

EXPERTIZĂ

SECURITATE IT

- Servicii Auditare Complete pentru Securitate
- Teste de Penetrare Sistem IT (SQL Injection etc)
- Control fluxuri acces la informație
- Arhitectură sisteme de informații securizate



Logika IT Solutions
your business at a glance

Soluții Complete pentru Afaceri



SISTEME DE ANALIZĂ DATE & BIG DATA

MANAGEMENTUL DOCUMENTELOR



SOLUȚII PERSONAL ȘI SALARIZARE

ADMINISTRAREA COMPANIILOR



PLANIFICARE BUGETARA



Portofoliul de Clienți





Interoperabilitate-Considerente Generale

- Uniunea Europeană: "cadru de interoperabilitate" este cadrul de bază pentru integrarea datelor, a aplicațiilor, a serviciilor, a procedurilor și reglementărilor pentru furnizarea eficientă de servicii on-line;
- eGuvernare ar trebuie să însemne "viziunea transformatoare susținută de utilizarea TIC pentru a oferi servicii publice mai bune de către instituțiile guvernamentale.
- O convenție între organizațiile care ar dori să lucreze împreună în vederea furnizării în comun a serviciilor publice. În cadrul domeniului său de aplicare se specifică un set de elemente comune, cum ar fi vocabularul, conceptele, principiile, politicile, orientările, recomandările, standardele, specificațiile și practicile.





Interoperabilitate – Scopuri

- Crearea unor registre naționale unice;
- Instituirea unui sistem informatic, de aplicații și servicii coerent în cadrul guvernului;
- Dezvoltarea unor noi servicii de e-guvernare bazate pe standarde și scheme reutilizabile, metadate și registre de date;
- Crearea unor sisteme omogene, bazate pe tehnologii și instrumente scalabile;
- Politici și practici standardizate;
- Securitate și metode de autentificare sporite;
- Resurse tehnice și umane comune;
- Costuri mai mici.



Interoperabilitate- Beneficii si Beneficiari

Părți interesate	Beneficiile Interoperabilității
Administrația Guvernamentală	Simplificarea comunicării și a schimbului de informații între diferite ministere, departamente și agenții; Reducerea costuri operaționale; Creșterea acurateții sistemelor informatice integrate;
Factorii de decizie	Creșterea disponibilității și acurateții informațiilor, pentru decizii rapide și în cunoștință de cauză; Disponibilitatea și acuratețea datelor pot conduce la o mai bună responsabilizare.
Sectorul Privat	Simplificarea procedurilor și a interacțiunilor dintre administrație și mediul de afaceri, Adoptarea standardelor simplifică schimbul electronic de informații între întreprinderi și administrație și facilitează dezvoltarea afacerilor; Adoptarea unor standarde deschise și arhitecturi de referință permite întreprinderilor mici și mijlocii să participe la dezvoltarea sistemelor de guvernare/ administrare, favorizând astfel dezvoltarea locală.
Cetățenii	Simplificarea procedurilor, precum și punerea în aplicare a serviciilor de e-guvernare pentru cetățeni; Reducerea timpului necesar pentru ca serviciile să fie livrate cetățenilor, transparență și reducerea costurilor.



Interoperabilitate în România, Agenda Digitală

Abordarea eGuvernării în România

- Crearea unei administrații publice moderne, mai pro-activă, intensificarea eficienței interne, realizarea unei mai mari transparențe, reducerea cheltuielilor operaționale, interacționarea cu cetățenii și dezvoltarea de noi surse de creștere.
- Evenimente de viață (LIFE EVENTS). Prioritizarea serviciilor de guvernare care țin de evenimentele de viață va aduce o îmbunătățire semnificativă în modul în care cetățenii privesc Guvernul, deoarece rafinarea acelor servicii va ușura mult povara rezultată din modul în care cetățenii interacționează cu instituțiile publice.

Linii strategice de dezvoltare conform Agendei Digitale a Romaniei

- România va furniza servicii publice îmbunătățite prin utilizarea eGuvernării;
- Instituțiile publice trebuie să promoveze adoptarea serviciilor de eGuvernare;
- Instituțiile publice trebuie să optimizeze TIC pentru a eficientiza activitatea de guvernare.





Puncte de acțiune privind Open Data

- informațiile administrate de sisteme în format stabil, public, independent de furnizor. Acestea le fac accesibile unui public larg, pe o perioadă lungă de timp;
- Promovarea inovației;
- Promovarea transparenței și deschiderii;
- Deschiderea (openness) reprezintă un concept comun cu open source, open government și open data;

**OPENNESS &
TRANSPARENCY**





Open Source and Open Data

- dependente de Internet
- premisa deschiderii
- orientare spre servicii
- au ca scop atragerea eforturilor de dezvoltare mult dincolo de inițiatorul proiectului, existând o varietate de motivații, dincolo de câștigul economic.

Open data este acum într-o poziție asemănătoare cu cea a open-source acum două decenii: un fenomen nou, interesant, plin de promisiuni. Mișcarea Open Source a explodat în anii 90, impulsivată de internet. Deși comunitatea open source a avut o creștere rapidă devenind, în esență, una dintre primele rețele sociale, fenomenul nu a fost privat de scepticism. Argumentele au fost însă anulate de succesul anumitor companiilor remarcabile, cum ar fi RedHat, Facebook și Google, Uber, Amazon, Netflix. Open source este secretul din spatele profilului consumatorului: ar fi costuri prea mari cu utilizarea unui sistem proprietar pentru a colecta, stoca și accesa date suficiente pentru a genera profilul clienților săi



Adoptarea Open Source la nivelul UE și România

- A fost publicată recent strategia open-source a Comisiei Europene
- Comisia Europeană va participa în mod activ în comunitățile de open-source și echipele de dezvoltare ale CE vor dezvolta module open-source ce vor fi utilizate în programele software ale CE;
- Marea Britanie: a pus în practică un set de instrumente și mecanisme pentru a ajuta departamentele în evaluarea și adoptarea soluțiilor open-source (2011); 100% din activitatea de achiziții de software include analiza unei opțiuni de open source (2013);
Statele Unite: încep să ceară în mod explicit tehnologie open source în contractele de achiziție pentru guvern;
Olanda: iunie 2015;
Germania: peste 500 agenții utilizează open-source din 2003.
- Open source software (OSS) prezintă oportunități semnificative pentru proiectarea și livrarea de soluții interoperabile. În ciuda acestui fapt, departamentele guvernamentale din România optează în mod tradițional pentru software-ul proprietar, care nu reprezintă în mod necesar cea mai avantajoasă alegere din perspectivă tehnică sau financiară;



Open Data

Open Data sunt acele date care trebuie să fie disponibile în mod gratuit publicului larg spre a fi folosite și republicate după necesități, fără restricții cu privire la drepturile de autor, patente sau alte mecanisme de control. Scopul final al mișcării open data este similar cu acela al altor mișcări open

Open Data se fundamentează pe 3 principii:

- 1. Transparența**
- 2. Participarea**
- 3. Colaborarea**





Open Data în România- context și linii de acțiune

- Obiective:
 - îmbunătățirea serviciilor publice;
 - îmbunătățirea integrității publice;
 - o gestionare mai eficientă a resurselor publice.

- Acțiuni
 - Definirea și utilizarea de standarde și formate relevante care să fie folosite în prezentarea datelor;
 - Training-uri pentru funcționarii publici despre conceptul de Open Data;
 - Identificarea posibilităților de atragere a fondurilor necesare și de stabilire de parteneriate cu posibili susținători (societate civilă, donatori de date și informații, investitori etc.);
 - Standardizarea procedurilor. Determinarea unei proceduri prin care nevoia de informație a publicului trebuie corelată cu publicarea anumitor seturi de date relevante;
 - Open data furnizate de instituțiile publice trebuie concentrate într-o singură platformă la nivel național: www.data.gov.ro;
 - Stimularea autorităților publice să încarce cât mai multe seturi de date și să le actualizeze frecvent. Instituțiile trebuie să se asigure că cel puțin un sfert din seturile de date publicate pe platforma comună au o valoare crescută.



Beneficii Open Data

- Informațiile cu caracter public au un potențial semnificativ de re folosire în cadrul noilor produse și servicii;
- Adresarea provocărilor sociale
- Dobândirea de eficiență prin distribuirea de informații în cadrul și între administrații;
- Încurajarea participării cetățenilor în viața politică și socială și atragerea implicării acestuia în îmbunătățirea performanței administrației publice și a calității serviciului public
- Creșterea transparenței guvernului
- Creșterea performanței produselor interne de gestiune a datelor care generează o eficiență crescută și un cost scăzut;





Inovația Bazată pe Open Data

- Datele au devenit factor cheie în economia secolului 21
- O nouă și importantă sursă de date este IoT (internet of things). Se estimează că până în 2020, s-ar putea fie 50 de miliarde de astfel de dispozitive conectate în întreaga lume. Aceste dispozitive vor crea o enormă valoare economică. În total, este de așteptat ca IoT să contribuie cu până la 11 bilioane \$ pe an la nivel global în 2025.
- Țările și regiunile care nu îmbrățișează inovarea bazată pe date vor fi mai puțin competitive în noua economie. Între 2010 și 2012, Statele Unite ale Americii au generat de trei ori mai multe brevete la nivel global decât Europa în domeniul tehnologiilor de date și au avut 30 % din brevete pentru IoT, comparativ cu 24 % pentru Europa. Cu toate acestea, provocarea pentru Europa nu este de a fi lider în producerea de tehnologii inovatoare legate de date, ci mai degrabă de a fi lider în implementarea cât mai multor proiecte și inițiative de succes care se bazează pe inovare open data în sectorul public și privat.





Beneficii Open Data în Domeniul Educației

- Instruire personalizată, încurajând utilizarea instrumentelor și metodelor pedagogice și îmbunătățirea eficienței școlare;
- Educatorii pot crea seturi de date despre studenți care să ajute la educația timpurie a forței de muncă;
- Estonia și Finlanda au încheiat un acord de cooperare pentru a dezvolta Educație Cloud (EduCloud), o platformă digitală pentru a furniza conținut educațional interactiv și a oferi acces la sistemele de informații despre studenți;





Beneficii Open Data în Domeniul Energiei

- Contoare inteligente
- 16 națiuni -Austria, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburg, Malta, Țările de Jos, Polonia, România, Spania, Suedia și Regatul Unit- s-au angajat să introducă pe scară largă contoarele de energie electrică și de gaze inteligente până în 2020 sau mai devreme:
 - aproape de 45 de milioane de contoare inteligente de energie electrică au fost instalate în Finlanda, Italia și Suedia;
 - până în 2020, se estimează că Europa va avea 200 de milioane de contoare inteligente instalate pentru electricitate, acoperind peste 70% din totalul consumatorilor europeni.
- Aceste evoluții, coroborate cu alte măsuri, ar putea furniza informații pentru a facilita o mai mare concurență pe piețele de energie ale Europei





Beneficii Open Data în Domeniul Sănătății

- Aproape fiecare aspect legat de sănătate, de la descoperirea de medicamente la prevenirea epidemiilor, beneficiază în mod substanțial de inovare bazată pe date.
- Convertirea înregistrărilor fizice de sănătate în fișe medicale electronice
- Senzori, dispozitive medicale conectate la internet
- Sharing.For, o rețea de informare europeană medicală în curs de dezvoltare permite accesarea datelor la nivel de pacient, dintr-o varietate de sisteme de sănătate și studii clinice
- Programul Care.data al UK permite cercetătorilor și administratorilor să compare costuri de tratament și eficiență pentru a lua decizii bugetare mai informate
- GlaxoSmithKline a analizat postările de pe forumuri ale părinților referitoare la ezitarea vaccinării copiilor.
- Cercetătorii Universității din Madrid au dezvoltat un sistem de analiză a postărilor social media care menționează un anumit medicament sau ingredientele sale active, pentru a identifica efectele adverse potențiale ale acestui medicament ce nu au fost raportate în studiile clinice.





Beneficii Open Data pentru Mediu

- Sateliți

- Programul Copernic furnizează date de observare a Pământului prin sateliți și are o vastă rețea de senzori pentru a monitoriza terenuri, apă și aer. Europa a dezvoltat capacități puternice de utilizare a datelor pentru combaterea poluării. Senzorii de detectare a poluanților pot avertiza în timp real autoritățile de reglementare cu privire la cotele produselor chimice periculoase. Poluarea cu azot, care poate otrăvi apa folosită pentru pescuit, agricultură și de băut, costă Uniunea Europeană între 70 de miliarde € și 320 miliarde € pe an. Oficialii au posibilitatea de a afla mai devreme despre noile surse de poluare și pot interveni rapid.



- Autoritățile din Spania au implementat senzori pentru monitorizare a poluării aerului și a apei în timp real, astfel încât aceștia să poată răspunde rapid la incidente care ar putea dăuna cetățenilor și industriei turistice locale. Un exemplu de monitorizare a poluării este Marea Mediterană: sprijin pentru siguranța maritimă, un serviciu care utilizează instrumente de colectare și analiză date, inclusiv a traficului naval, accidente istorice, precum și activitatea meteorologică pentru a monitoriza și a prezice riscul de scurgeri de petrol în Marea Mediterană. Sprijinit de Fondul de Dezvoltare Regională al UE, serviciul permite membrilor UE să identifice zonele care au un risc ridicat sau sunt deosebit de sensibile la scurgerile de petrol și de a dezvolta planuri de răspuns în mod corespunzător.



Ocuparea Forței de Muncă, Servicii Sociale și Incluziune

- Ocuparea forței de muncă;
- Îmbunătățirea perspectivelor pentru tineret;
- Integrarea imigranților și a refugiaților;
- Integrare socială a varstnicilor: deși România a înregistrat evoluții pozitive în ultimii 10 ani în ceea ce privește incluziunea socială a vârstnicilor, rata vârstnicilor supuși riscului de sărăcie sau care suferă de privațiuni materiale severe este printre cele mai mari din Uniunea Europeană;
- Integrarea socială și profesională a tuturor categoriilor defavorizate;
- Combaterea sărăciei;





Exemple de Proiecte - Știați că....?

- Dublin, Köln și Eindhoven : combină date în timp real cu informații de trafic colectate din mai multe surse pentru a mapa locațiile autobuzelor și blocaje în trafic;
- New York City Fire Department prioritizează inspecții pe baza evaluărilor riscurilor derivate din datele de construcție
- Ministerul Olandez al Apei analizează peta-bytes de date colectate de la senzorii sistemelor sale de gestionare a apei pentru a prezice inundații și secete și de a reduce costurile de gestionare a resurselor de apă;
- Chicago și New York City utilizează tehnologia de urmărire a vehiculelor care permite cetățenilor și liderilor orașelor de a urmări eforturile în timp real pentru curățarea zăpezii de pe drumuri după viscol;
- Feature Space din UK utilizează algoritmi de învățare automată pentru a detecta semnele timpurii de dependență de jocuri de noroc în rândul jucătorilor on-line;
- Comediantul Aziz Ansari colectează date demografice despre publicul său pentru a testa reacția diferitelor grupuri la glumele sale, înainte de transmiterea lor către un public mai larg;
- Epidemiologii de la Centrele pentru Controlul și Prevenirea Bolilor folosesc date din înregistrările unei companii aeriene, rapoarte de boală, precum și datele demografice pentru a cartografia riscul de boli infecțioase și pentru a preveni răspândirea acestora;
- Shazam, aplicația de recunoaște melodii, utilizează date din căutările utilizatorilor pentru a anticipa muzicienii care vor avea succes;
- Volvo utilizează în timp real datele de localizare a vehiculelor și informațiile de diagnosticare pentru a preveni accidentele, creșterea eficienței consumului de combustibil, întreținerea preventivă a camioanelor;
- Marea Britanie Royal Mail folosește analiza de date și instrumente de vizualizare a datelor pentru optimizarea rutelor de livrare, de identificare a situațiilor speciale și a răspunde la feedbackul clientului;
- Orașul Paris a instalat senzori pe copaci și plante pentru a detecta prezența dăunătorilor.



Provocări și Recomandări

- Numirea la nivel guvernamental a responsabililor de open data și necesitatea de a oferi sprijin, educație și formare funcționarilor din agențiile însărcinate cu generarea de open data
- Pentru a formula în mod eficient și pentru a pune în aplicare strategii bazate pe open data, este nevoie de specialiști instruiți și manageri de open data, atât în sectorul public și cel privat. Pentru a sprijini utilizarea strategică a datelor din cadrul guvernului și a instituțiilor care oferă servicii publice, este vitală existența specialiștilor și a managerilor cu pregătire și experiență în domeniul tehnologiilor digitale.
- Decalajul de competențe și progrese inegale în ceea ce privește open data "decalajul digital" în UE. 18% din populația UE nu a folosit niciodată internetul, iar cei care nu au acces tind să fie mai concentrați în câteva țări, cum ar fi România, Bulgaria și Grecia.
- Conform CE, în 2014:
 - 32 % din angajații din UE au abilități digitale insuficiente în domeniu
 - deficit de 825.000 de posturi până în 2020.
 - 396.000 poziții neocupate în 2015 pentru angajații care utilizează date
 - concurența capital uman



Provocări și Recomandări

- Colaborarea la nivel internațional; în măsura în care țările încă se confruntă cu bariere tehnice și operaționale cu privire la utilizarea datelor, cum ar fi problemele de metadate și licențiere, colaborarea internațională este importantă.
- Marea Britanie a creat un consiliu consultativ care raportează Cabinetului țării și reprezintă o bună abordare pentru încorporarea perspectivelor societății civile și a sectorului privat cu privire la open data, în jurul unui guvern deschis spre luare de decizii. Noțiunea de autoritate de lucru unificată a societății civile, a reprezentanților guvernului și a experților externi open data a fost recent implementată și în Statele Unite ale Americii
- Suținerea creării de proiecte-pilot în sectoare-cheie care pot beneficia de pe urma inovațiilor bazate pe date, cum ar fi agricultura, industria prelucrătoare, finanțe, transport și asistență medicală.
- Agențiile guvernamentale ar trebui să sponsorizeze competiții pentru utilizări inovatoare ale datelor deschise. Prin oferirea de premii sub formă de sprijin sau de resurse monetare, agențiile guvernamentale pot stimula și încuraja antreprenoriatul social. Agenția guvernamentală franceză responsabilă de open data și informații publice, Etalab, sponsorizează competiția "DataConnexions", care recompensează aplicații inovatoare și serviciile care reutilizează datele guvernamentale.



Consultarea pieței

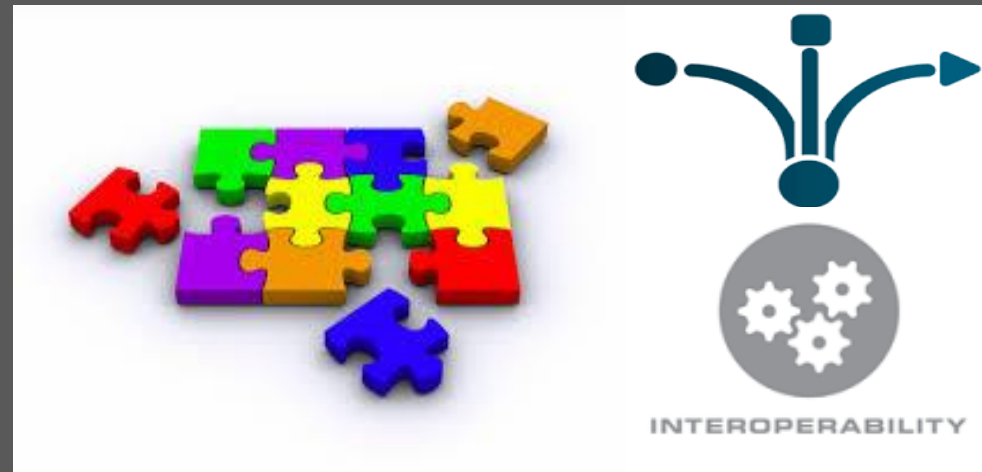
- Potrivit Art. 139. Legea 98/2016, autoritatea contractantă are dreptul de a organiza consultări ale pieței în vederea pregătirii achiziției.
- Consultarea pieței - reglementare expresă a posibilității autorității contractante de a organiza consultări cu piața, înaintea realizării unei achiziții, cu posibilitatea invitării la consultări a experților independenți, autorități publice și/sau operatori economici.
- Autoritatea contractantă are dreptul de a utiliza sau implementa opiniile, sugestiile sau recomandările primite în cadrul consultărilor pentru pregătirea achiziției și pentru organizarea și sugestia sau esfasurarea procedurii de atribuire, cu condiția că utilizarea sau implementarea acestor opinii, sugestii sau recomandări să nu aibă ca efect denaturarea concurenței și/sau încălcarea principiilor nediscriminării și transparenței.
- Potrivit art. 18 din Hotărâre nr. 395/2016
Norme metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, autoritatea contractantă poate derula un proces de consultare a pieței, ca parte a procesului de achiziție publică, care se inițiază prin publicarea în SEAP, precum și prin orice alte mijloace, a unui anunț privind consultarea, în cazul în care dorește achiziționarea unor produse/servicii/lucrări cu grad ridicat de complexitate tehnică, financiară sau contractuală, ori din domenii cu un rapid progres tehnologic.





Concluzii

- Multiple posibilități de a genera valoare utilizând open data
- Deschidere din partea instituțiilor guvernamentale spre Open Data, în aliniere cu Agenda Digitală
- Experți și consultanți în zona Open Data, Big Data , Business Inteligențe și infrastructura IT
- Posibilitatea de consultare
- Resurse financiare: fonduri europene





Logika IT Solutions

your business at a glance

www.logika.ro
office@logika.ro